

Gebruikershandleiding KISS bestelsysteem

Beste gebruiker van onze veiligheidskleding,

Binnenkort kun je je nieuwe veiligheidskleding bestellen via de bestelsite, <https://kiss4.pwg.nl>!

In overleg met Enexis is een kledingpakket per functie samengesteld. De kleding die bij jouw functie hoort, staat vermeld op de site. De site werkt zoals de meeste bestelsites. In onderstaand document staat uitgelegd hoe deze site werkt.

Je kledingmaten zijn reeds ingevuld aan de hand van de bestellingen die je in het verleden bij ons hebt gedaan. Als er maten ontbreken, verzoeken wij je in je huidige kleding van PWG te kijken en de maat op te zoeken. Je kan de maten zelf in de bestelsite aanpassen.

Mocht je je maat echt niet weten, dan kun je dit aangeven bij de materieelbeheerder, er is een pas-set beschikbaar zodat je kan kijken welke maat je nodig hebt. Als je dit gedaan hebt, kan je de maten invullen in de webshop en daarna kan jij je kleding bestellen in de webshop.

Voor een aantal artikelen heb je keuze mogelijkheden, je kan bijvoorbeeld kiezen uit een werkbroek, een vlamwerende spijkerbroek of een Amerikaanse overall of een combinatie hiervan.

De parka (B650MVAFL/FR), die ook als regenjas gebruikt kan worden, heeft geen voering. Je kan de softshell jas (B658MVAFL/FR) of het fleecvest (B178MVABW) los dragen en/of als voering gebruiken in de parka.

Van alle artikelen is een maximum bepaald. Wijzigingen of aanpassingen worden alleen via de kledingcommissie bepaald.

Om veilig te kunnen werken is er een Instructiekaart Veiligheidskleding per functie opgesteld. In deze Instructiekaart Veiligheidskleding kun je zien welke kledingstukken je nodig hebt voor de werkzaamheden die je dagelijks verricht zodat je deze veilig uit kan voeren.

Zorg dat je op de site de juiste kleding bestelt om deze werkzaamheden uit te voeren. De kleding moet ook regelmatig gewassen worden, houdt daar rekening mee. Op de Instructiekaart Veiligheidskleding staat vermeld welke kleding professioneel gereinigd moet worden. De kleding die niet professioneel gereinigd wordt, kan je thuis wassen. Let op: Check voor het wassen het wasvoorschrift en de wasinstructie welke je kunt vinden bij het betreffende kledingstuk op deze bestelsite.

Je krijgt binnenkort een mail van ons met je inloggegevens. Zorg dat je de kleding binnen een week na ontvangst van de mail bestelt, zodat je je kleding op tijd ontvangt.

Je zal je kleding ongeveer 6 weken na de bestelling op de vestiging via de materieelbeheerder ontvangen. Je wordt hier nog over geïnformeerd.

Heb je nog vragen over de kleding? Informeer dan bij je materieelbeheerder. Die kan je verder helpen.

We wensen je heel veel veilige werkuren in je nieuwe kleding!

Team PWG Veiligheidskleding

Dit document geeft een overzicht van de verschillende invulschermen die bij het KISS bestelsysteem van PWG beschikbaar zijn.

Internetbestellen is bedoeld voor het plaatsen van bestellingen op gebruikersniveau. Voor vragen kan je contact opnemen met PWG Veiligheidskleding via e-mail info@pwg.nl of telefonisch 0113 – 213440.

Het inloggen voor de KISS applicatie gaat via een e-mailadres en een wachtwoord. Je ontvangt deze gegevens via 2 mails, 1 mail om te bevestigen dat er een account is aangemaakt en 1 mail voor het instellen van je wachtwoord.

Onderstaand een voorbeeld van deze mails:

KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Beste T.E.S.T. PWG,

Er is een nieuw account voor u aangemaakt, waarmee u kunt inloggen in KISS. U kunt hierbij inloggen met de volgende gebruikersnaam: info@pwg.nl.

Uit veiligheidsoverwegingen, is het account geblokkeerd totdat u een wachtwoord heeft ingesteld. U ontvangt hiervoor een aparte activatie e-mail met verdere instructies.

Met vriendelijke groet,

PWG KISS 4.0


VEILIGHEIDSKLEDING

KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Beste T.E.S.T. PWG,

Uw nieuwe account wacht op activering. Volg onderstaande stappen om uw account te activeren.

Om problemen te voorkomen met het instellen van uw wachtwoord, raden wij u aan om eerst alle vensters van uw internet browser te sluiten.

Klik [hier](#) om uw wachtwoord in te stellen.

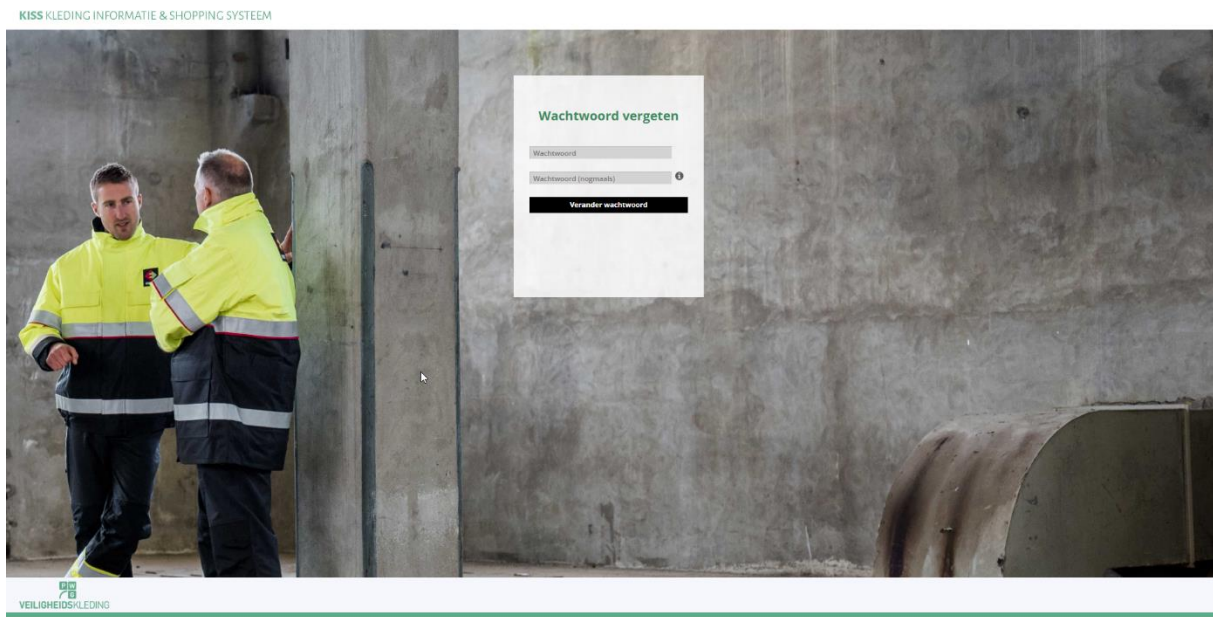
Indien u niet op de pagina komt om uw wachtwoord in te stellen, knip en plak de onderstaande link dan in de adresbalk van uw browser:
<https://kiss4.pwg.nl/ForgotPassword.aspx?id=51098b8c67d8e713d5a45b03a24a2db8>

Met vriendelijke groet,

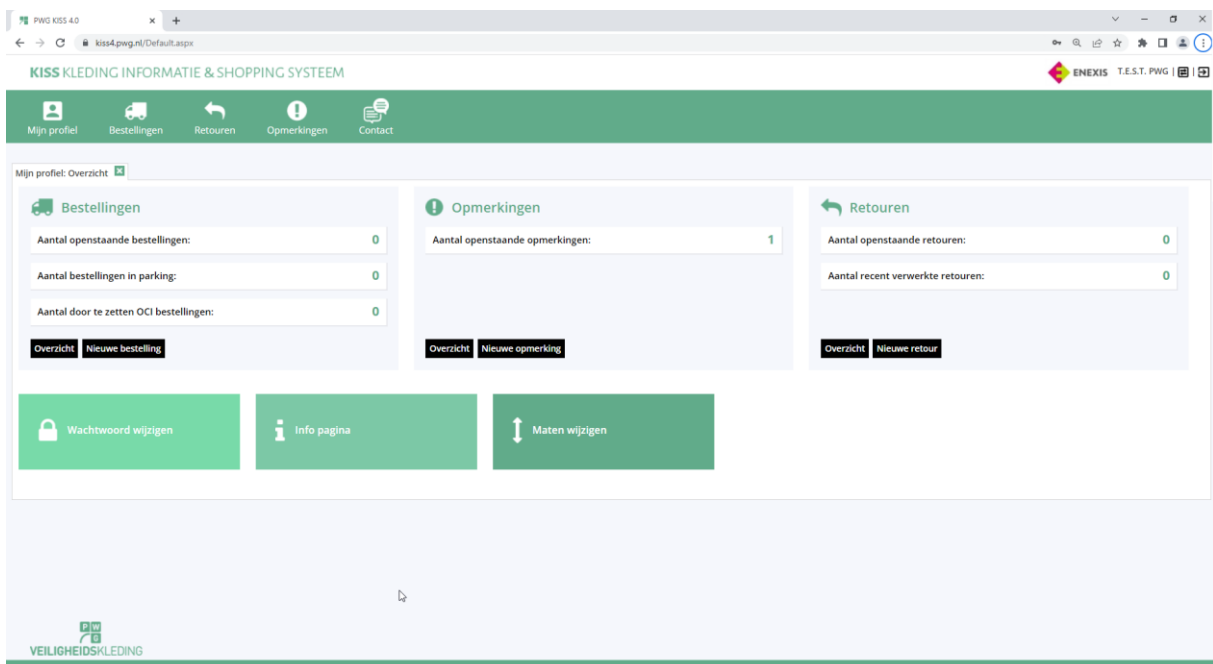
PWG KISS 4.0


VEILIGHEIDSKLEDING

Je krijgt onderstaand scherm om je wachtwoord aan te maken.



Na het invoeren van je (nieuwe wachtwoord) klik je op inloggen. Nadat je succesvol bent ingelogd, kom je in het basisscherm. Je ziet hier linksboven in oranje letters de tekst *“LET OP: de OCI koppeling is niet juist geconfigureerd waardoor geen bestellingen geplaatst kunnen worden. Neem contact op met de beheerder van de applicatie”*. Deze opmerking is voor jou niet van toepassing en kan je negeren.



Je klikt op “nieuwe bestelling”. Je komt nu in de bestelpagina. (zie volgende pagina)

Vervolgens maak je een keuze van het door jou gewenste artikel en klik je op de knop “bestellen”.

The screenshot shows the 'Bestelling' (Order) page of the KISS Kleding Informatie & Shopping Systeem. The page is divided into four steps: 'Stap 1: Selectie', 'Stap 2: Algemene gegevens', 'Stap 3: Controle', and 'Stap 4: Bevestiging'. The 'Stap 1: Selectie' step is currently active. Below the steps, there is a 'Categorie' dropdown menu set to 'Alle' and a 'Resterend saldo: 0,00' indicator. The main content area displays a table of items in the shopping cart:

Product code	Product naam	Maat	In bezit	Laatst besteld	Max. aantal	Bestelperiode	Euro's	Acties
B650PRBFLE 0	Parka vlamvertragend fluorgeel Enexis. Let op: indien u de parka voorzien wilt hebben van een voering dient u hier apart het fleecevest B178MVABW of de softshell B658PRB voor te bestellen.M	204.06						Bestellen Voorraad
Beschikbaarheid: S M L EL EEL 3EL								
B658PRBFLE	Softshell jas vlamvertragend fluorgeel Enexis		0		1		122.56	Bestellen Voorraad
Beschikbaarheid: S M L EL EEL 3EL 4EL								
B178MVABWE	Fleecevest vlamvertragend marine Enexis	M	0		2		72.75	Bestellen Voorraad
Beschikbaarheid: S M L EL EEL 3EL								
B654MVAYWE	Werkjas vlamvertragend fluorgeel / marine Enexis		0		2		107.46	Bestellen Voorraad
Beschikbaarheid: 46 48 50 52 54 56 58 60 62 64								

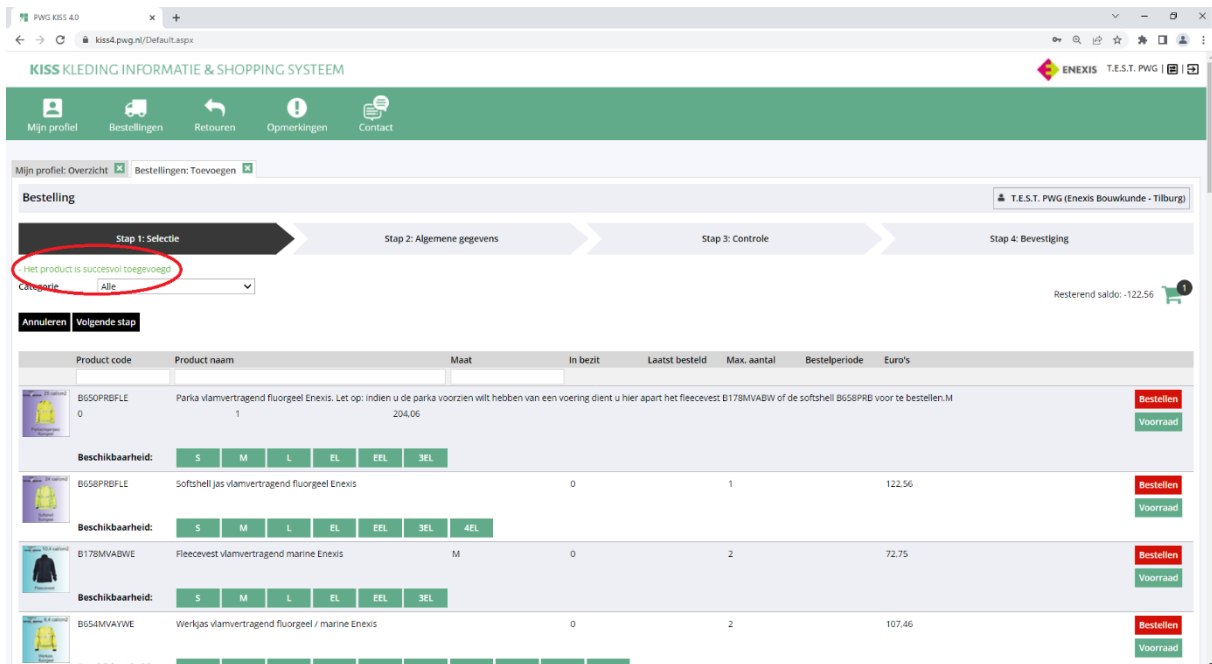
Na het kiezen van een artikel krijg je onderstaand scherm. Je kan hier het gewenste aantal ingeven. Je maat staat al ingevuld. Het is mogelijk een opmerking te plaatsen bij de maat (bijvoorbeeld 5 cm korter) of een algemene opmerking voor deze bestelling. Ook zie je hier hoeveel stuks er momenteel op voorraad zijn van de gewenste maat.

The screenshot shows the 'Bestellen' (Order) modal form. The form is titled 'Bestellen' and has a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields:

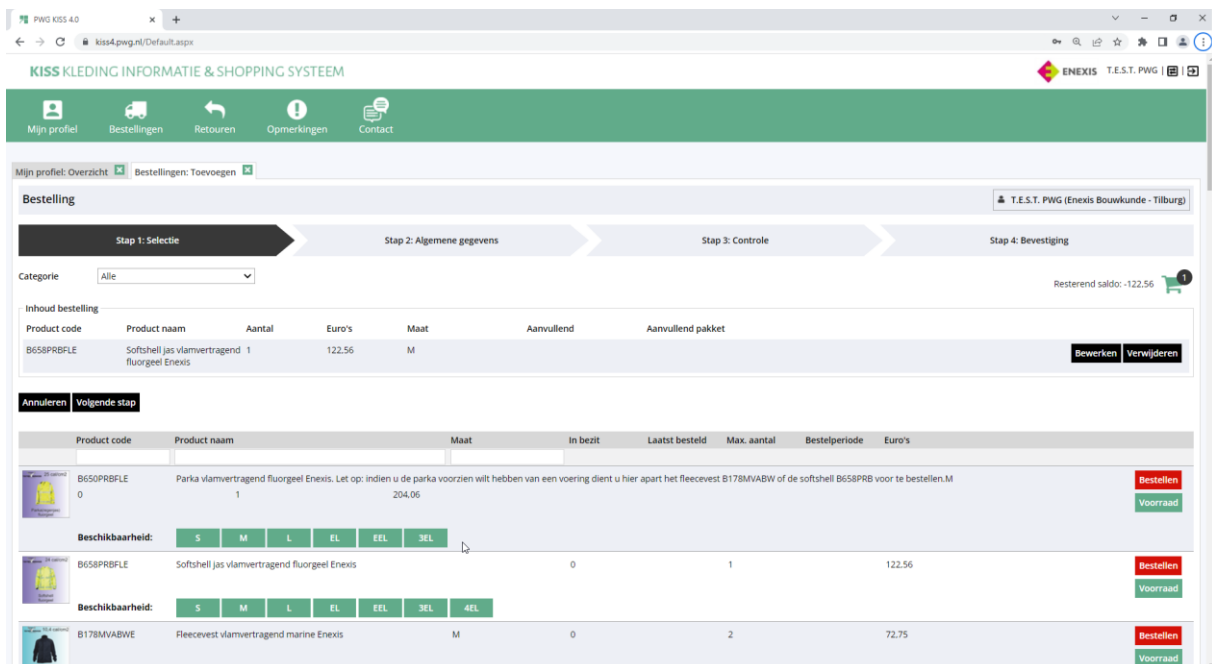
- Product:** B658PRBFLE - Softshell jas vlamvertragend fluorgeel Enexis
- Aantal *:** 1
- Maat *:** M (dropdown menu)
- Voorraad:** 149
- Maat opmerking:** (text input field)
- Referentie:** (text input field)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Bestellen' and 'Annuleren'.

Nadat je op “bestellen” hebt geklikt zie je onderstaand scherm. Je ziet hier de regel “het product is succesvol toegevoegd”.



Je kan nu nog meer artikelen bestellen of op het winkelwagencoön te klikken om in het volgende scherm te komen.



Nadat je alle artikelen in je lijst hebt staan, klik je op “volgende stap”.

Je komt dan in het scherm met je adresgegevens. Deze staan automatisch ingevuld en kunnen tijdens de eerste bestelweek niet aangepast worden. Bij de vervolgbestellingen kan je deze eventueel nog wijzigen naar een andere Enexis-vestiging naar keuze.

KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Mijn profiel: Overzicht | Bestellingen: Toevoegen

Bestelling

T.E.S.T. PWG (Enexis Bouwkunde - Tilburg)

Stap 1: Selectie | **Stap 2: Algemene gegevens** | Stap 3: Controle | Stap 4: Bevestiging

Vorige stap | Volgende stap

Adresgegevens

Afleveradres *: Enexis Tilburg
Atlasstraat 1 b
5047 RG TILBURG
Nederland

Factuuradres *: Enexis Financiële Administratie
Postbus 40118
8004 DC ZWOLLE
Nederland

Overige gegevens

Opmerking:

Extra omschrijving:

Vorige stap | Volgende stap

VEILIGHEIDSKLEDING

Vervolgens klik je weer op “volgende stap” en kom je in het controlescherm terecht.

KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Mijn profiel: Overzicht | Bestellingen: Toevoegen

Bestelling

T.E.S.T. PWG (Enexis Bouwkunde - Tilburg)

Stap 1: Selectie | **Stap 2: Algemene gegevens** | **Stap 3: Controle** | Stap 4: Bevestiging

Vorige stap | Bevestig

Algemene gegevens

Afleveradres: Atlasstraat 1 b
5047 RG TILBURG
Nederland

Factuuradres: Postbus 40118
8004 DC ZWOLLE
Nederland

Opmerking:

Extra omschrijving:

Saldo informatie

Huidig saldo: 0,00 (Euro's)

Waarde bestelling: 122,56 (Euro's)

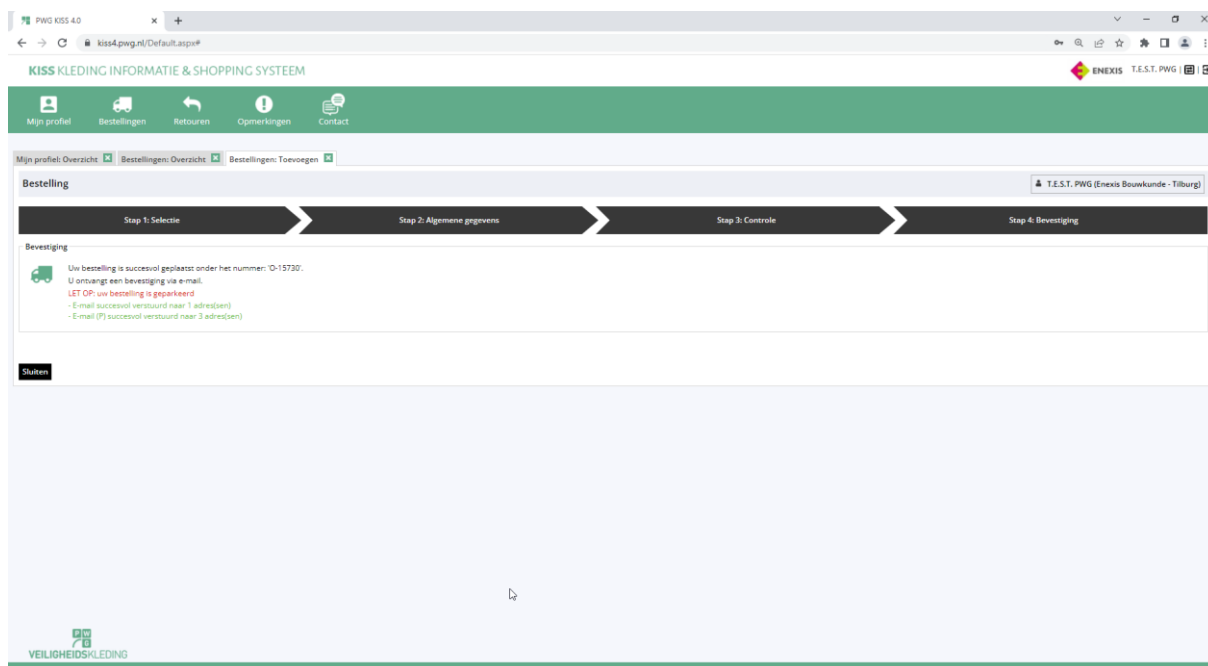
Inhoud bestelling

Product code	Product naam	Aantal	Euro's	Maat	Aanvullend	Aanvullend pakket	Parking status
B658PRBFLE	Softshell jas vlamvertragend fluoreeï Enexis	1	122,56	M	Aanvullend	Aanvullend pakket	Budget

Vorige stap | Bevestig

VEILIGHEIDSKLEDING

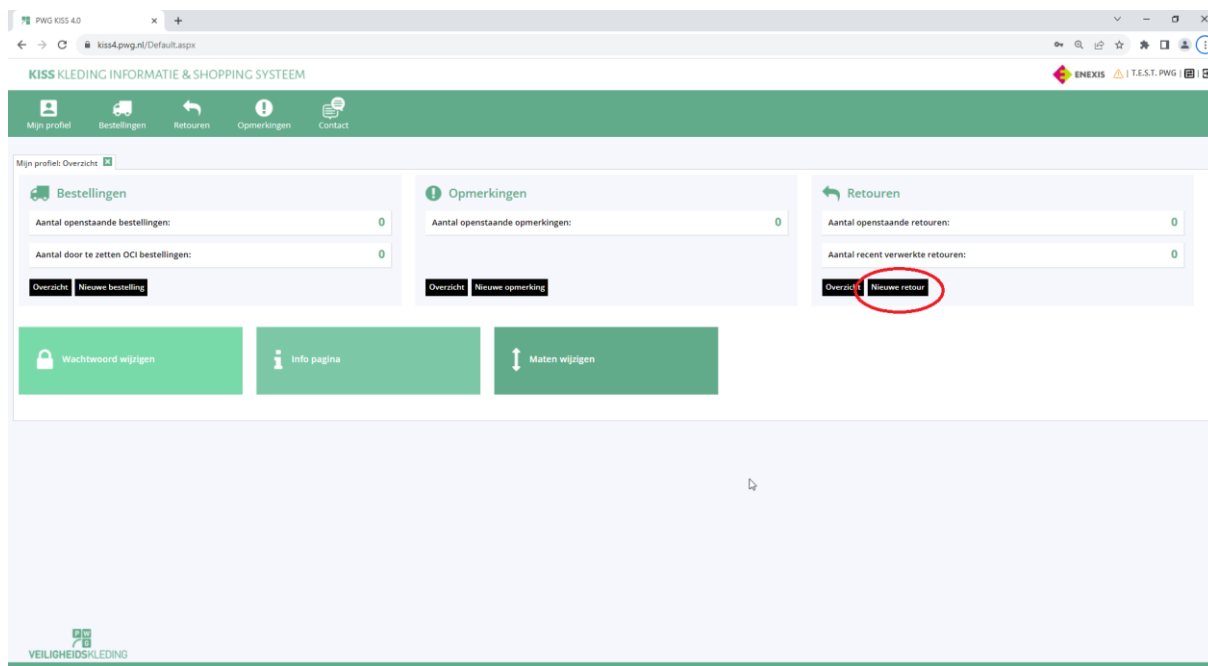
Als alle gegevens correct zijn ingegeven, klik je op “bevestig”. Je komt dan in onderstaand scherm.



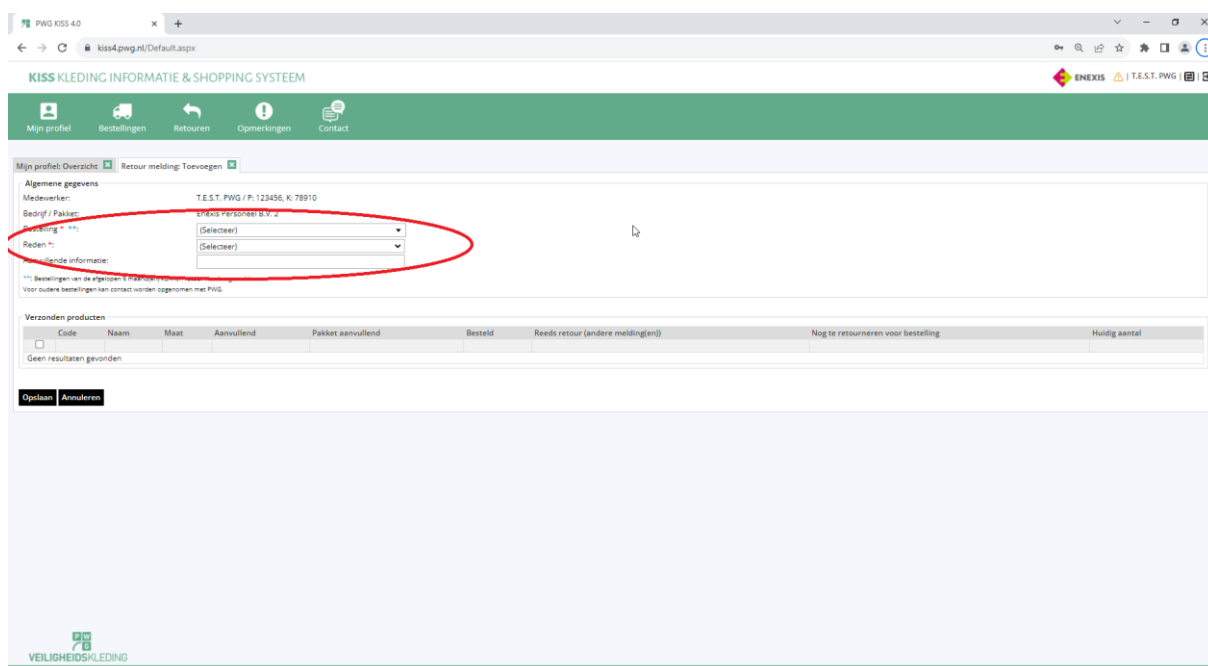
Je bestelling is juist verwerkt en je ontvangt een bevestiging per e-mail van je bestelling. Tevens wordt je bestelling naar je materieelbeheerder verzonden. De materieelbeheerder keurt de bestelling (gedeeltelijk) goed of af en de bestelling wordt naar PWG Veiligheidskleding verzonden waarna je bestelling in behandeling wordt genomen. Indien je materieelbeheerder je bestelling (gedeeltelijk) afkeurt, krijg je hier bericht van.

Retour melden (Doe dit altijd in overleg met je materieelbeheerder)

Je hebt in het bestelsysteem de mogelijkheid om van een geplaatste bestelling een retour te melden als je bijvoorbeeld een andere maat van een bepaald artikel wenst te ontvangen. Via het basisscherm kan je een nieuwe retour indienen.



Je komt dan in het volgende scherm waar je aan kan geven van welke bestelling er artikelen retour komen, en wat de reden is dat dit retour komt. Eventueel kan je hier nog wat aanvullende informatie vermelden:



We gaan er voor dit retour van uit dat het fleecvest van bestelling O-18884 te klein is:

The screenshot shows the 'Mijn profiel: Overzicht' page with the 'Retour melding: Toevoegen' tab selected. The 'Algemene gegevens' section shows the order number O-18884 and the reason 'Past niet, te klein'. Below this is a table of 'Verzonden producten' with the following data:

Code	Naam	Maat	Aanvullend	Pakket aanvullend	Besteld	Reeds retour (andere meldingen)	Nog te retourneren voor bestelling	Huidig aantal
<input type="checkbox"/>	B178MVABWE Fleecvest vlamvertragend marine Enexis	M			1	0	1	
<input type="checkbox"/>	B650PBFRE Parka vlamvertragend fluororanje Enexis. Let op: indien u de parka voorzien wilt hebben van een voering dient u hier apart het fleecvest B178MVABW of de softshell B658PFB voor te bestellen.	M			3	0	3	

Je kan hier het artikel aanvinken wat retour komt, en in het achterste veld kan je aangeven hoeveel stuks er retour komen. Vervolgens klik je op 'opslaan':

The screenshot shows the same 'Mijn profiel: Overzicht' page. In this view, the checkbox for the fleecvest is checked, and the 'Huidig aantal' field in the first row of the 'Verzonden producten' table is set to '1'. The 'Opslaan' button is highlighted with a red circle.

De retourommelding is nu aangemaakt:

Mijn profiel Overzicht Retourommelding: Inziden

Retourommelding: KR-00325 [T.E.S.T. PWG - Enevis Personeel B.V. 2 / Enevis Binnendienstfuncties - Zwolle]

Aanmelden Log

Datum wijziging	Type wijziging	Retouregel	Gebruiker	Oude waarde	Nieuwe waarde	Opmerking
20-09-2023 13:54	Retourommelding aangemaakt		PWG, T.E.S.T.			

VEILIGHEIDSKLEDING

Als je op 'log' klikt krijg je nog wat aanvullende gegevens:

Mijn profiel Overzicht Retourommelding: Inziden

Retourommelding: KR-00325 [T.E.S.T. PWG - Enevis Personeel B.V. 2 / Enevis Binnendienstfuncties - Zwolle]

Algemeen Log

Algemeen

Retournummer: KR-00325

Medewerker: T.E.S.T. PWG / P: 123456, N: 78910

Bedrijf / Pakket: Enevis Personeel B.V. 2 / Enevis Binnendienstfuncties - Zwolle

Gemeld door: T.E.S.T. PWG / P: 123456, N: 78910

Datum retur: 20-09-2023

Status: Gemeld (20-09-2023)

Bestelling: D-18884

Reden: Past niet, te klein

Aanvullende informatie:

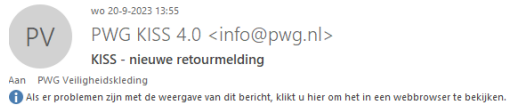
Producten retour

Code	Naam	Besteld	Reeds retur (andere meldingen)	Nog te retourneren voor bestelling	Huidig aantal
B178MABWE	Fleecevest vlamvertragend marine Enevis	1	0	1	1

Retourbevestiging Sluiten

VEILIGHEIDSKLEDING

Je ontvangt ook een bevestiging in de mail:



KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Beste PWG, T.E.S.T.,

Er is op 20-09-2023 een nieuwe retourommelding toegevoegd in KISS.

Algemene gegevens


Retournummer:	KR-00325
Datum retour:	20-09-2023 13:54
Bedrijf:	Enexis Personeel B.V. 2
Afdeling:	Zwolle
Pakket:	Enexis Binnendienstfuncties - Zwolle
Medewerker:	T.E.S.T. PWG / P: 123456, K: 78910
Geregistreerd door:	T.E.S.T. PWG / P: 123456, K: 78910
Bestelling:	O-18884
Reden:	Past niet, te klein
Aanvullende informatie:	
Status:	Gemeld

Producten retour

Code	Naam	Aantal
B178MVABWE	Fleecevest vlamvertragend marine Enexis	1

Met vriendelijke groet,

PWG KISS 4.0


VEILIGHEIDSKLEDING

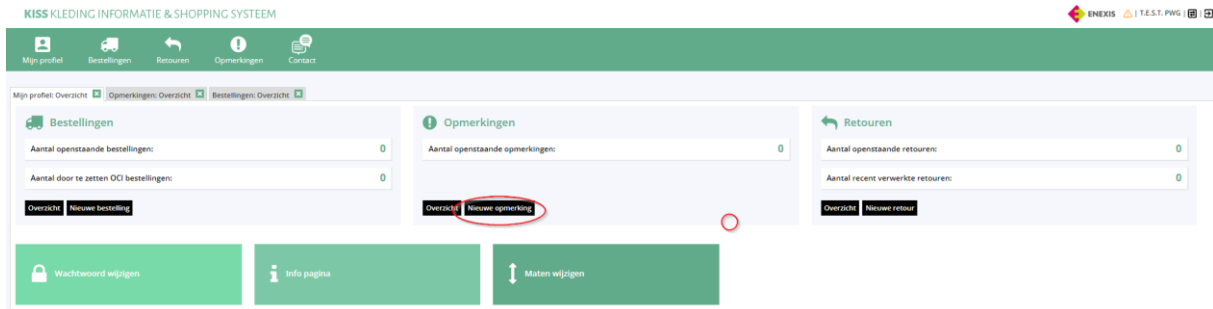
Het pakket kleding kan je, voorzien van een kopie van de melding in de mail, afgeven bij de materieelbeheerder. Deze regelt dat het pakket retour komt naar PWG. Indien de maximale aantallen van het artikel nog niet zijn bereikt, kan je een nieuwe bestelling plaatsen voor de juiste maat. Indien de maximale aantallen wel bereikt zijn, zal je moeten wachten tot de goederen retour zijn gekomen bij PWG en verwerkt zijn in je bestelgegevens. Je ontvangt een mail van ons als het retour verwerkt is en je dus een nieuwe bestelling kunt plaatsen.

Let op: er mag alleen NIEUWE kleding retour gestuurd worden. Reeds gedragen en / of gewassen kleding kunnen wij niet retour accepteren ter omruiling. Kleding die geretourneerd wordt omdat het foutief of te veel besteld is (dus geen maatomruiling), kunnen wij in overleg met Enexis niet retour nemen.

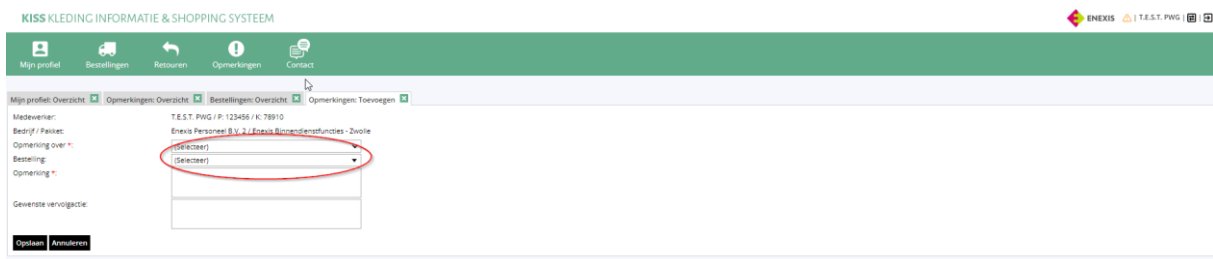
Bestellingen vanuit de 1^e bestelweek mogen tot 6 weken na levering retour gemeld worden. Voor de nabestellingen geldt hier een termijn van 2 weken voor.

Opmerking melden door de medewerker

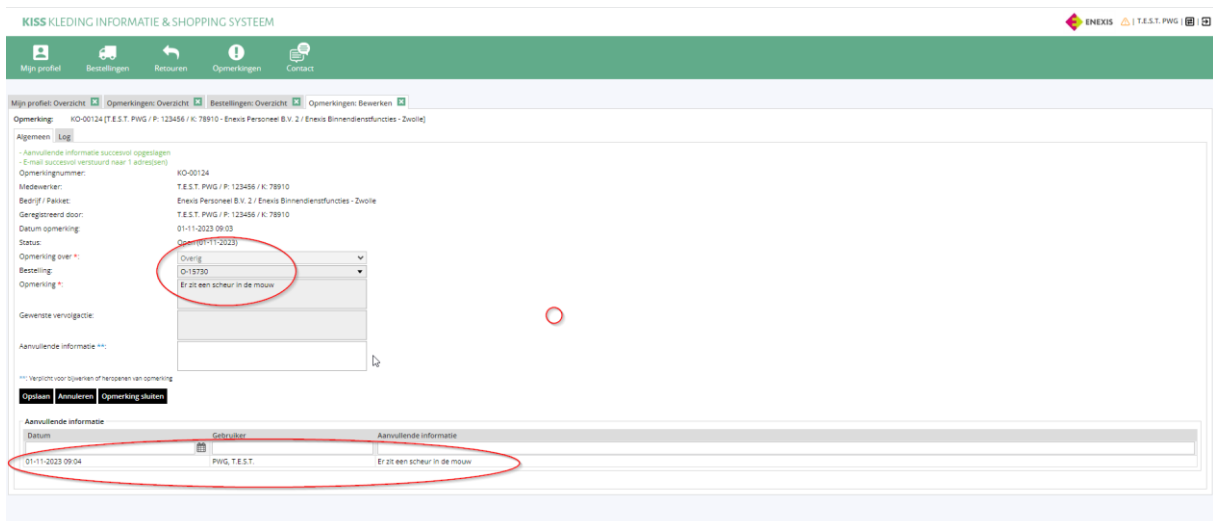
Indien een artikel kapot is en gerepareerd moet worden, is er in het bestelsysteem de mogelijkheid om van een geplaatste bestelling een opmerking te melden. Via het basisscherm kan je een nieuwe opmerking indienen.



Je komt dan in het volgende scherm waar je aan kan geven van welke bestelling je een opmerking hebt en wat de opmerking is. Eventueel kan je hier nog wat aanvullende informatie vermelden:



We gaan er voor deze opmerking van uit dat het fleeccevest van bestelling O-15730 een scheur heeft:



De opmerkingmelding is nu aangemaakt:

KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Mijn profiel Bevestigingen Retouren Opmerkingen Contact

Mijn profiel: Overzicht Opmerkingen: Overzicht

Bedrijf: Enexis Personeel B.V. 2 Datum van: 01-01-2023 Datum t/m: Status: Open

Opmerkingnummer	Datum opmerking	Bedrijf	Pakket	Medewerker	Pers. nr.	Opmerking over	Opmerking categorie	Bestelling	Geregistreerd door	Status
KO-00124	01-11-2023 09:03	Enexis Personeel B.V. 2	Enexis Binnendienstfuncties - Zwolle	PWG, T.E.S.T.	P: 123456 / K: 78910	Overig	Geen	O-15730	PWG, T.E.S.T.	Open

[Nieuwe opmerking](#) [Opmerking wissen](#)

Je ontvangt ook een bevestiging in de mail:

KISS KLEDING INFORMATIE & SHOPPING SYSTEEM

Beste PWG, T.E.S.T.,

Er is een opmerking bijgewerkt in KISS.

Algemene gegevens


Opmerkingnummer: KO-00124
Datum opmerking: 01-11-2023 09:03
Bedrijf: Enexis Personeel B.V. 2
Afdeling: Zwolle
Pakket: Enexis Binnendienstfuncties - Zwolle
Medewerker: T.E.S.T. PWG / P: 123456 / K: 78910
Geregistreerd door: T.E.S.T. PWG / P: 123456 / K: 78910
Opmerking over: Overig
Opmerking categorie: n.v.t.
Bestelling: O-15730
Opmerking: Er zit een scheur in de mouw
Gewenste vervolgactie: n.v.t.
Status: Open

Toegevoegde aanvullende informatie

Geplaatst door: T.E.S.T. PWG
Geplaatst op: 01-11-2023 09:04
Aanvullende informatie: Er zit een scheur in de mouw

Met vriendelijke groet,

PWG KISS 4.0

 VEILIGHEIDSKLEDING

Je pakket met de kleding kun je, voorzien van een kopie van de bevestiging in de mail, afgeven bij de materieelbeheerder. Deze regelt dat het pakket retour komt naar PWG. PWG zorgt voor het oplossen van de opmerking. Je ontvangt een mail van ons als de opmerking verwerkt is en wat eventueel de vervolgacties zijn.